



# CURIEL y PERTEJO & ASOCIADOS

Correduría de Seguros S.L.



Estimado/a cliente:

Somos conscientes del hecho diferencial que supone el ofrecer a todos nuestros clientes un elevado nivel de calidad de nuestro servicio. En este sentido, consideramos imprescindible contrastar nuestro propio análisis con la percepción del servicio que usted haya podido obtener.

Por esa razón presentamos esta pequeña encuesta de calidad de servicio, rogándole cumplimente los diferentes apartados que permitirán mejorar los aspectos que sean necesarios y consolidar nuestra actividad de Correduría de Seguros como punto de referencia que cumple todas las expectativas y confianza que usted ha depositado en nuestra organización.

	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala
Calidad en la información recibida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atención telefónica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trato personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Calidad profesional de respuestas a consultas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapidez de actuación del perito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapidez en la cotización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eficacia de la empresa para solucionar los problemas detectados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opinion general de nuestra empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

No dude en transmitirnos sus comentarios y sugerencias

Agradecemos de antemano su colaboración y aprovechamos la ocasión para saludarle atentamente.

Gracias por ayudarnos a mejorar

Fdo. Belén Curiel Ibáñez  
Responsable de calidad